

POLÍTICAS Y CONDICIONES TILAJARI HOTEL RESORT

CONDICIONES GENERALES:

- Tarifas son por habitación, por noche, basados en ocupación sencilla o doble.
- Tarifas son más impuestos: 13% de impuesto de ventas o 23% en alimentación (13% ventas y 10% por servicio). Porcentajes pueden variar de acuerdo a la ley
- Todas las tarifas son en dólares americanos.
- Desayuno está incluido en la tarifa de hospedaje publicada.
- Tarifas pueden cambiar sin previa notificación, excepto por aquellas acordadas en contratos con agencias y cualquier otro tipo de compromiso escrito con fecha de expiración vigente.
- Toda reservación debe hacerse por escrito a través del departamento de reservaciones, ya sea por fax o Internet, especificando los servicios requeridos.
- Toda reservación requiere una confirmación por escrito detallando el número de reserva para considerarse como formal de parte del hotel.
- Toda reservación requiere información básica como nombre del cliente, número de identificación, número de teléfono o dirección electrónica.
- Para reservar una habitación, el cliente debe ser mayor de 18 años.
- En reservaciones de agencias de viajes, el cliente debe presentar el voucher de agencia, a su ingreso a Recepción para verificar todos los servicios a proveer.
- Ingreso a la habitación es a las 2 p.m. y salida al medio día.
- Desocupar la habitación tarde implica una penalidad de \$25 durante las primeras 2 horas, a partir de las 2 p.m. se cargará el costo completo de una noche.
- Temporada baja va del 01 de mayo al 30 de noviembre, temporada alta va del 01 de diciembre al 30 de abril y los picos de temporada super alta son durante Semana Santa, Navidad y fin de año (del 22 dic al 02 ene).
- Durante los picos de temporada super alta, se requiere un mínimo de estadía de 2 noches para reservaciones.
- Para grupos o reservas individuales hechas por internet, las mismas condiciones, regulaciones y políticas aplican.

POLÍTICAS DE NIÑOS:

- Infantes de 0 a 5 años inclusive acompañados por 2 adultos, gratis.
- Niños de 6 a 10 años inclusive acompañados por 2 adultos, tiene hospedaje gratis pero alimentación será cargada.
- Niños de 11 años en adelante serán considerados como adultos, cargando las tarifas respectivas de hospedaje y alimentación.
- Aplica un máximo de 2 niños por habitación, más de eso será cargado como adulto.

CONDICIONES ESPECIALES PARA GRUPOS:

- Se considera un grupo como una reservación de 10 habitaciones o más.
- El mínimo de estadía para reservas de grupos es de 2 noches todo el año.
- Cualquier guía, líder y/o chofer tiene 20% de descuento en alimentación y una habitación especial le será asignada. Con excepción de aquellos donde haya un acuerdo por escrito diferente previa su llegada.
- Grupos de 20 personas o más deberán coordinar horario de almuerzo o cena con la recepción o el capitán de salones.

REGULACIONES:

- No se permiten mascotas en la propiedad.
- No se permite cocinar en la propiedad.
- No se permite fumar dentro de las habitaciones.

MÉTODOS DE PAGO:

- Para recibir la confirmación de reserva del hotel, toda reservación debe prepagar 50% del total del monto de hospedaje en efectivo, depósito bancario, transferencia o bien garantizar al 100% con una tarjeta de crédito. Excepto para aquellas agencias de viajes o empresas que tengan crédito formal aprobado.
- Cuando el prepagado es hecho por depósito bancario o transferencia, el cliente debe enviar vía internet o fax una copia de la transacción indicando nombre (a nombre de quien se hizo la reserva) y fecha de ingreso como mínimo.
- Cuando la garantía se hace con tarjeta de crédito, el cliente debe enviar por internet o fax la copia de su identificación y la tarjeta de crédito a utilizar.
- Cualquier método de pago siempre tendrá una confirmación por escrito de parte del hotel. De otra forma, el hotel no aceptará ninguna responsabilidad cuando los pagos o garantías no hayan sido confirmados.
- No recibimos cheques personales. Las empresas o agencias que paguen con cheque, deben tener crédito aprobado y emitirlos a nombre de COMPLEJO TURÍSTICO TILAJARI S. A.
- Información de cuentas de banco:

COMPLEJO TURÍSTICO TILAJARI S. A.

Banco Nacional de Costa Rica (BNCR)

Colones 100-01-012-006589-2

Dólares 100-02-012-0600027-3

SINPE BNCR (banco a banco en Costa Rica): 15101210010065891

IBAN (Número de cuenta internacional del banco) 019462

Código SWIFT: bnrcrsj

POLÍTICAS DE PAGO:

- En reservaciones de temporada alta y super alta: Prepagado del 50% o garantía de tarjeta de crédito debe realizarse al menos 30 días antes de la llegada.
- En reservaciones de temporada baja: Prepagado del 50% o garantía de tarjeta de crédito debe realizarse al menos 15 días antes de la llegada.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

- En caso de no necesitar la habitación, el cliente debe cancelar su reserva por escrito y recibir confirmación del hotel de la misma manera.
- Temporada alta y picos de temporada super alta:
 1. No hay cargo si la cancelación se recibe 30 o más días antes de la llegada.
 2. Cargo del 50% del total del hospedaje si la cancelación se recibe de 15 a 29 días antes de la llegada. En éste caso, aplica una nota de crédito en vez de un reembolso.
 3. Cargo del 100% si la cancelación es recibida de 0 a 14 días antes de la llegada. En éste caso, aplica una nota de crédito en vez de reembolso.
 4. Cargo del 100% en los casos en que el cliente no llegue en la fecha de reservación sin haber cancelado previamente (NO SHOW). No aplica reembolso ni nota de crédito.
- Temporada baja:
 1. No hay cargo si la cancelación se recibe 15 o más días antes de la llegada.
 2. Cargo del 50% del total de hospedaje si la cancelación se recibe de 8 a 14 días antes de la llegada. En éste caso aplica nota de crédito en vez de reembolso.
 3. Cargo del 100% si la cancelación se recibe de 0 a 7 días antes de la llegada. Aplica una nota de crédito en vez de reembolso.
 4. Cargo del 100% en los casos en que el cliente no llegue en la fecha de reservación sin haber cancelado previamente (NO SHOW). No aplica reembolso ni nota de crédito.